

Geachte relatie,

Helaas kan het voorkomen dat u een klacht heeft over de manier waarop No Kidding Beveiliging haar dienstverlening uitvoert of hoe onze medewerker u, uw familie- of personeelsleden heeft behandelt.

Met behulp van het onderstaande klachtenformulier kunt u uw klacht eenvoudig doorgeven aan onze klachtcoördinator. Deze zorgt ervoor dat de klacht bij de juiste persoon in onze organisatie terecht komt. Daarnaast ziet de klachtcoördinator erop toe dat u een schriftelijke reactie krijgt.

Belangrijk is dat de klacht gaat over uw eigen ervaringen met No Kidding Beveiliging. “Van horen zeggen” is vaak wel een indicatie maar zijn niet uw eigen ervaringen. Om uw klacht goed te kunnen behandelen, hebben wij zo veel mogelijk informatie van u nodig.

Wat gebeurt daarna?

Binnen een week nadat wij uw klacht hebben ontvangen, krijgt u een schriftelijke ontvangstbevestiging. De klacht coördinator neemt telefonisch contact met u op om uw klacht te bespreken. Als wij uw klacht (direct) kunnen oplossen, dan zullen wij dat doen.

Voor ons is Frank Godee aangewezen als klacht coördinator. Hij is 24/7 bereikbaar op 06-25591169 mocht u hem telefonisch willen bereiken en uw klacht alvast telefonisch toelichten. Wel willen wij aan u vragen om de klacht ook per mail te versturen aan: [frank@nokiddingbv.nl](mailto:frank@nokiddingbv.nl)

Als tijdens een gesprek met onze klachtbehandelaar blijkt dat u uw klacht als afgehandeld beschouwt mag worden, dan ontvangt u daarvan een schriftelijke bevestiging.

Wij streven ernaar uw klacht zo snel mogelijk te behandelen, maar in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Mocht de behandeling van uw klacht langer duren, dan wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd.

No Kidding Beveiliging is aangesloten bij de branchevereniging voor erkende beveiligingsbedrijven, het VEB. Indien uw klacht niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, kunt u uw klacht jegens, No Kidding doorzenden aan de VEB. Zij zullen de klacht dan verder behandelen. VEB is telefonisch bereikbaar via 0348-421251 of per mail aan : [info@veb.nl](mailto:info@veb.nl)

Wij willen u vragen hiervoor niet het algemene telefoonnummer van No Kidding beveiliging te gebruiken, aangezien u dan wellicht vertrouwelijke informatie deelt met diegene waarop de klacht eventueel betrekking heeft.

Uiteraard hopen wij dat de klacht minnelijk geschikt kan worden,

Met vriendelijke groet

Frank Godee

# Registratieformulier klacht jegens No Kidding Beveiliging

## Gegevens klager

Naam	
Voornaam	
Adres	
Postcode en Plaats	
Telefoon	
E-mail:	
Functie	<input type="checkbox"/> Eigenaar <input type="checkbox"/> Directeur <input type="checkbox"/> Bewoner <input type="checkbox"/> Facilitair Manager <input type="checkbox"/> Receptioniste <input type="checkbox"/> Overig Indien overig graag functie invullen:

## ***Klacht gericht tegen:***

## Gegevens aangeklaagde

Naam	
Voornaam	
Adres	
Postcode en Plaats	
E-mail:	
Functie	<input type="checkbox"/> Directie <input type="checkbox"/> Operationeel Manager <input type="checkbox"/> Planning <input type="checkbox"/> (Financiële) Administratie <input type="checkbox"/> Mobiele Surveillance <input type="checkbox"/> Objectbeveiliger <input type="checkbox"/> Evenement beveiliging/Security Host <input type="checkbox"/> Overig Indien overig graag aangeven tegen wie de klacht gericht is:

### **Aard ongewenst gedrag**

- agressie / geweld
- discriminatie
- misbruik sociale media
- racisme
- seksueel grensoverschrijdend gedrag
- communicatievorm en keuze
- anders:

### **Omschrijving ongewenst gedrag**

(wat, waar, wanneer, tegen wie, getuigen...)

### **Stappen die de klager jegens de aangeklaagde wenst**

- gesprek interne vertrouwenspersoon
- gesprek voeren met de aangeklaagde  
keuze: (de interne vertrouwenspersoon No Kidding beveiliging wel/niet aanwezig)
- bemiddeling
- directie informeren
- gesprek voeren met de aangeklaagde in aanwezigheid directie No Kidding Beveiliging
- klacht bij bevoegd gezag
- aangifte bij bevoegd gezag
- vervolgesprek bij de vertrouwenspersoon
- anders, namelijk:

**Gemaakte afspraken**

--

***Ondertekening***

Plaats en datum	
Handtekening klager	
Handtekening vertrouwenspersoon No Kidding Beveiliging	